

כ"ט תשרי תשע"ח  
19 אוקטובר 2017

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100039347  
"לחידוש רישוי, ולמתן שירותי תמיכה, עדכוני תוכנה, תחזוקה וייעוץ למוצרי "VMWARE"**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה	
1.	הסכם	ג'5	תקופת ההתקשרות	במידה ונתקשר לתקופה של פחות משנה הרשות תישא בעלויות של התקשרויות עבור רישוי או התחייבות מול יצרן החומרה, באופן יחסי.	
2.	הסכם	א'8 קיזוז ועיכובן	נבקש להבהיר שלמזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד.	נוסח הסעיף לא ישתנה.	
3.	הסכם	9	בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם	נבקש להבהיר שזכויות הקניין הרוחני על הרישוי המסופק במסגרת מכרז זה שייכות ליצרן הרישוי. למזמין תיתנה זכויות שימוש ברישוי זה למשך תקופת ההתקשרות, בכפוף לתנאי השימוש של היצרן.	ככלל, מובהר, כי הרשות אינה מבקשת זכות בקניינו של הספק. עם זאת, החומרים והפיתוחים שיימסרו לרשות יהיו כפופים לסעיף 9 בהסכם.
4.	הסכם	ג'10	איסור הסבה	נבקש להבהיר שהשימוש במוצרים כפוף לתנאי השימוש של יצרן המוצרים. במקרה זה היצרן (VMware) אינו מאפשר הסבת זכות השימוש ברישוי לצד שלישי ללא הסכמת היצרן. לפיכך, נוכל לקבל סעיף זה בנוסחו הקיים אך ורק ביחס למרכיבי ההצעה המסופקים בידי הספק (תמיכה וייעוץ), אולם בכל הנוגע לשימוש ברישוי גופו, הסבת זכויות על ידי המזמין תהיה כפופה לקבלת אישור היצרן לכך.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות פעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
5.	הסכם	א'17	נזיקין	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל	נוסח הסעיף לא ישתנה.

	מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>			
נוסח הסעיף לא ישתנה.	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	17א' נזיקין	הסכם	6.
נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בסבירות ובהגינות.	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: (1) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש; (2) המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב; (3) חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה; (4) חבות השיפוי בגין הוצאות משפט תהיה לגבי הוצאות משפט סבירות בלבד. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	17ג' נזיקין	הסכם	7.
נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.	נבקש להבהיר שפיגור או הפרה הנובעת כתוצאה מהתנהלות המזמין או מנסיבות שאין לספק שליטה עליהן לא ייחשבו כהפרת הסכם בידי הספק.	21ב' (1) – (2) ההתקשרות	הסכם	8.
תינתן התראה בכתב או בע"פ קודם לביצוע הביקורת.	נבקש להבהיר שביקורת תיעשה אך ורק בתיאום מראש עם הספק.	26ב' (1) ביקורת	הסכם	9.
ראה רישא סעיף 26(א) להסכם- הביקורת והבדיקה תעשה ביחס למתן השירות או התמורה הכספית נושא הסכם זה.	נבקש להבהיר שעיון המזמין במידע של הספק ייעשה בכפוף לחתימת המזמין על התחייבות לשמירת סודיות.	26ג' ביקורת	הסכם	10.
מאושר.	המועדים שהוקצבו על ידכם לאספקת הרישוי אינם ריאליים עבורנו מאחר ואנו תלויים ביצרן התוכנה לאספקת המוצר. לאור זאת נבקש הבהרה להאריך את מועדי האספקה ל-30 ימים.	2.2.1	2	11.
נכון.	אנו מבינים כי להוכחת תנאי סף הקבוע בסעיפים 4.2.3+4.2.4 נדרש לצרף נסח חברה	4.3.4 + 4.3.3	גוף המכרז 4	12.

	עדכני של רשם החברות. אותו מסמך המשמש גם לסעיפים 4.3.3 ו 4.3.4. נבקש אישורכם			
13.	גוף המכרז + 4 נספח ז'	4 + 4.3.9	נבקש שיובהר כי המציע ידרש להמציא אישור יצרן(ולא הסכם בר תוקף) והסמכות טכניות מתאימות. מאחר ונוסח ההסכם הינו חסוי עסקית בין המציע ליצרן ומוגן תחת סעיפי סודיות.	בסעיף 4.3.9 במסמכי המכרז לא נתבקשה המצאת ההסכם אלא קבלת אישור מהיצרן על קיומו של הסכם בר-תוקף ושל הסמכות כמפורט בסעיף.
14.	8	8.2	בסעיף זה יש אזכור לערבות "שצורפה על ידי המציע להצעתו". לא מצאנו דרישה להגשת ערבות הצעה, בסעיף זה ובנספח ז'. נבקש הבהרתכם	הסעיפים מתייחסים לערבות ביצוע כאמור בסעיף 8.1 למסמכי המכרז, במסגרת מכרז זה לא נדרש להגיש ערבות הגשה.
15.	הסכם – נספח י"א	ג'5	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - הרשות לא תהיה זכאית להחזיר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.	ראו תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
16.	הסכם – נספח י"א	א'8	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה, אם בכלל, רק מכוח הסכם זה ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	ראה מענה לשאלה 2 לעיל.
17.	הסכם – נספח י"א	9	נבקש שיובהר כי העברת הבעלות בתוצרים כפופה לכך שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור הרשות ו/או על בסיס מידע סודי שלה.	אמירה הגורפת בשאלה אינה מקובלת. עם זאת מובהר, כי הרשות אינה מבקשת זכויות בקניין הספק, בכפוף לכל האמור בעניין זה בהסכם.
18.	הסכם – נספח י"א	א'16	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל הרשות הממשלתית למים וביוב " יבוא: "בהתאם להרחבות השיפוי שלהלן".	נוסח סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטחת הממשלתית ולא ניתן לחרוג ממנו.
19.	הסכם – נספח י"א	א'16.3	מבוקש כי לאחר המילים "את אחריותו" יבוא: "על פי הדין"	ראה מענה לשאלה 18 לעיל.
20.	הסכם – נספח י"א	16.4 כללי	מבוקש כי א. סעיף ב- במקום המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במשך תקופת הביטוח". ב. סעיף ח- תיווסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"	ראה מענה לשאלה 18 לעיל.
21.	הסכם – נספח י"א	א'16ג'	במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח"	ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות.
22.	הסכם – נספח י"א	17	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית המגיעה לספק	נוסח הסעיף לא ישתנה.

	על פי הסכם זה. בנוסף, נבקש שיובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.			
1. ראה סעיף 21 (ג) להסכם. 2. ראה מענה לשאלה 15 לעיל.	נבקש שיובהר כי במקרה של הפרה יסודית או הפרה אחרת תינתן לספק אפשרות סבירה לתקנה ורק במידה ולא יעשה כן, תהיה רשאית הרשות לבטל את ההתקשרות. בכל מקרה, נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - הרשות לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.	21ב'	הסכם – נספח י"א	23.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי בסעיפים תמחקנה המילים: "שלא יפחת מסך" ויחלפו במילה: "של".	כללי	הסכם – נספח ג'	24.
ראה מענה לשאלה 21 לעיל.	לאור העובדה שלעיתים פוליסות ביטוח נערכות לתקופה העולה על שנה, מבוקש להבהיר ביחס לכלל גבולות האחריות מבוקש כי במקום המילים: "לתקופת ביטוח שנתית" יבוא: "לתקופת הביטוח".	כללי	הסכם – נספח ג'	25.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	תיווסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"	ד8'	הסכם – נספח ג'	26.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש להוסיף בסופת הסעיף "היה ויחשבו כעובדי הספק"	ד1'	ביטוח – א16'	27.
הביטוח נקבעים ע"י המבטחת הממשלתית ולא ניתן לחרוג מהם. ככל שהפוליסה המוצעת עונה על כל הנדרש – לא תהיה מניעה לקבלה, בכפוף לאישור המבטחת הממשלתית.	הערה: פוליסת ביטוח אחריות מקצועית ע"ש HP נערכת כחלק ממערך ביטוח גלובאלי בחו"ל. האישור בגינה ניתן בפורמט קבוע ואינו מאפשר הכללת התנאים הנ"ל. ניתן לספק אישור בנוסח ACORD. נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "נזק" בשורה הראשונה	ב3'	סעיף א'16'	28.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש למחוק- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים- לא ניתן להוסיף בפוליסה – אך הפוליסה משפה ע"ב קרות הארוע- אשר אינו דורש תוספת תקופת גילוי.	סעיף 3 תת סעיף ד4'	א16'	29.
ראה המענה לשאלה 28 לעיל.	נבקש למחוק- מדובר בפוליסה שנערכה בחו"ל אשר לא מאפשרת הרחב שיפוי	ה3'	א16'	30.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף	ב4'	א16'	31.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש להוסיף בסופת הסעיף "למעט בפוליסת אחריות מקצועית".	ח4'	א16'	32.
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח" ב"בהתאם לדרישה"		ג16'	33.
השאלה אינה ברורה ועל כן לא ניתן מענה מדויק, מכל מקום, ראה תשובה	מדובר בסעיף אחריות- לבדיקה של היועצים המשפטיים של		סעיף ד16'	34.

לשאלה 18.				
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף- אין כיסוי במסגרת פוליסת אחריות מקצועית	ג'1	הסכם – נספח ג'	.35
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף- אין כיסוי במסגרת פוליסת אחריות מקצועית	ג'3.3+ג'3.4+ ג'4+	הסכם – נספח ג'	.36
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש להוסיף "למעט אחריות מקצועית" בסייפת הסעיף	ד'1	הסכם – נספח ג'	.37
ראה מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף- לא רלוונטי לסעיפי החבות- רק לרכוש	ד'3	הסכם – נספח ג'	.38
ראה נוסח מתוקן של הצעת המחיר וההסכם במסמכי המכרז (העתק נספח א המתוקן – הצעת המחיר, מצורף גם למסמך זה).	הטבלה בסעיף זה מציגה שורה עם מקט רישוי ושורה עוקבת ובה מקט שירות ל-3 שנים עבור הרישוי בשורה הקודמת. (1 ו-2, 3 ו-4, 5 ו-6, 7 ו-8) נבקש לעדכן הטבלה בהתאם לצרכים מדויקים.	ב'2	הצעת מחיר – נספח א'	.39
אין מניעה, ובלבד שיצורף אישור רו"ח מטעם המציע לפיו שנת הכספים של החברה מתנהל על פי התאריכים הנ"ל.	אנו חברת בת בבעלות מלאה של חברה בינלאומית וככזו פועלים תחת ההנחיות והתקינה הפיננסית בארצות הברית. לפיכך, שנת הכספים של חברתנו מתחילה ב- 1.11 ומסתיימת ב- 31.10 של השנה העוקבת. אשר על כן, נבקש כי הוכחת עמידה בתנאי המחזור הכספי המינימלי תהיה בהתאם להלן: 2014 - 1.11.2013-31.10.2014 2015 - 1.11.2014-31.10.2015 2016 - 1.11.2015- 31.10.2016	4.3.10	פרק 4	.40
נוסח הסעיף לא ישתנה.	נבקש למחוק את המילים "או עקיפה"	א'17	הסכם – נספח י"א	.41

בברכה,

ועדת מכרזים

## נספח א' - הצעת מחיר

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

### הצעת מחיר

#### א. פרטי המציע

##### במידה והמציע איננו תאגיד –

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_  
 דוא"ל: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

##### במידה והמציע תאגיד –

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_,  
 נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשי החתימה מטעם המציע:  
 שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ רישום: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_  
 דוא"ל: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

#### ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו המציע למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במפרט מכרז זה, הכול בהתאם להוראות מפרט זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למפרט זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים, המפורטים במכרז, הוא כמפורט בסעיפים הבאים:

מס'	מק"ט	השירות המבוקש/כמות	סה"כ	הערות
1	VCS6-STD-C	תחזוקה ל-3 שנים		המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – בסעיף 2 למכרז.  התמורה בגין מתן שעת יעוץ לא תעלה 300 ₪ לשעה. יובהר, כי הצעת מחיר אשר תנקוב במחיר גבוה מהנקוב לעיל – תיפסל.
2	VS6-ESSL-KIT-C	תחזוקה ל-3 שנים		
3	VC-SRM5-STD-VM-C	תחזוקה ל-3 שנים		
4	VS6-EPL-C	תחזוקה ל-3 שנים		
5	VS6-ENT-C	תחזוקה ל-3 שנים		
6	שעות ייעוץ באתר הרשות	100 שעות ייעוץ		
		<b>סך כול התמורה המבוקשת ב-₪ (לא כולל מע"מ)</b>		
		<b>תוספת מע"מ בשיעור 17%</b>		
		<b>סה"כ ב-₪ כולל מע"מ</b>		
		<b>מחיר בספרות:</b>		
		<b>מחיר במילים:</b>		

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד וציוד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

4. המציע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציע למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה

5. המציע מצהיר בזה, כי ידוע לו, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים/הטובין שיוזמנו,

מועדיהם, משכס, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.

6. על המציע למלא את כל עמודות 'מחיר ב-ש'.

7. הצעת מחיר בגובה "0" או סימון "קו" או "איקס" עבור אחד מהרכיבים, יביא לפסילת ההצעה על הסף.

8. הוספת תיקונים, שינויים או מחיקות לטבלת הצעת המחיר עלולה להוביל לפסילת ההצעה על הסף.

9. לצורך שקלול הצעת המחיר במסגרת מכרז זה, יובא בחשבון המחיר המופיע בעמודת "סך הכול".

**ג. חתימות**

שם המציע/מורשה החתימה	מספר זיהוי	חתימה	חותמת התאגיד

**ד. אימות חתימה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, שכתובתו \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי המציע, \_\_\_\_\_, החתום לעיל, רשום כדין בישראל וכי ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, אשר חתמו בפניי מטעם המציע על הצעה זו, מוסמכים לעשות כן ולחייב את המציע בחתימותיהם.

\_\_\_\_\_